

ALGEMENE VOORWAARDEN van Elannet BV tevens handelend onder de namen Elannet, elannet.net en Elannet Cyber Company, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Rotterdam onder nummer 24299566.

deze voorwaarden tellen 3 bladzijden en 25 artikelen

Artikel 1 Toepasselijkheid voorwaarden

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, diensten, producten en adviezen van de besloten vennootschap Elannet BV, hierna te noemen "Elannet Cyber Company", en alle overeenkomsten waarbij Elannet Cyber Company partij is, voorzover van deze voorwaarden niet door partijen schriftelijk is afgeweken. Inschakeling van derden door Elannet Cyber Company laat de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden onverlet.

1.2 Door wederpartij gehanteerde algemene voorwaarden zijn niet van toepassing, tenzij en voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk door Elannet Cyber Company zijn aanvaard.

Artikel 2 Aanbiedingen en prijzen

2.1 Door Elannet Cyber Company gedane aanbiedingen en/of prijsopgaven binden Elannet Cyber Company niet en gelden slechts als een uitnodiging tot het plaatsen van een opdracht, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven. Offertes zijn 1 maand geldig tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven. Prijsopgaven kunnen wijziging ondergaan ingeval van verandering van werkzaamheden.

2.2 Alle prijzen zijn exclusief B.T.W. tenzij anders aangegeven.

2.3 Elannet Cyber Company is gerechtigd gedurende de looptijd van een overeenkomst de prijzen te wijzigen. De wederpartij is gerechtigd de overeenkomst tegen de datum dat de prijsverhoging ingaat, op te zeggen.

2.4 Indien zich een verhoging van de door Elannet Cyber Company te maken kosten voordoet die niet op grond van een overeenkomst voor rekening van de wederpartij is en waarop Elannet Cyber Company geen invloed kan uitoefenen, kan Elannet Cyber Company de prijs verhogen. Indien deze verhoging meer bedraagt dan 15% van de overeengekomen som kunnen partijen de betreffende overeenkomst ontbinden met dien verstande dat wederpartij gehouden is Elannet Cyber Company te betalen voor het reeds door Elannet Cyber Company geleverde en/of reeds ingekochte en zonder dat partijen jegens elkaar gehouden zijn tot vergoeding van enige schade.

2.5 Wanneer wederpartij eenzelfde opdracht tegelijkertijd aan meerdere opdrachtnemers wenst voor te leggen, dient zij Elannet Cyber Company hiervan te informeren.

2.6 Wanneer wederpartij eenzelfde opdracht reeds eerder aan een andere opdrachtnemer voorlegde dient zij Elannet Cyber Company hiervan, met vermelding van de identiteit van die opdrachtnemer, te informeren.

2.7 Indien Elannet Cyber Company ten behoeve van wederpartij een begroting voor kosten van derden opstelt zal deze begroting slechts een indicatieve strekking hebben. Desgewenst kan Elannet Cyber Company namens wederpartij offertes aanvragen.

2.8 Indien Elannet Cyber Company bij haar acquisitie gebruik maakt van agenten zijn deze, tenzij schriftelijke uitdrukkelijk anders bepaald, niet bevoegd noch gemachtigd te handelen voor rekening en risico van Elannet Cyber Company.

Artikel 3 Totstandkoming van een overeenkomst

3.1 Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat de door wederpartij voor akkoord getekende opdracht, offerte of overeenkomst door Elannet Cyber Company is ontvangen en

geaccepteerd, dan wel de nakoming door Elannet Cyber Company, met medeweten van wederpartij, is aangevangen.

3.2 Indien Elannet Cyber Company bij acquisitie gebruik maakt van agenten komt een overeenkomst enkel tot stand door expliciete opdracht aanvaarding door Elannet Cyber Company en overlegging van een afschrift van die aanvaarding aan wederpartij.

3.3 Elannet Cyber Company is nimmer verplicht een opdracht te aanvaarden. Een opdracht wordt niet aanvaard doordat Elannet Cyber Company wederpartij een bericht zendt dat uitsluitend het bericht van de ontvangst van de opdracht bevat.

3.4 Indien wederpartij niet alle door Elannet Cyber Company gevraagde gegevens verstrekt, is Elannet Cyber Company gerechtigd naar eigen goeddunken de opdracht te aanvaarden of te weigeren. Indien zij de opdracht aanvaardt is artikel 5 lid 2 van toepassing met betrekking tot eventueel extra te verrichten werkzaamheden.

Artikel 4 Aard verbintenissen, uitvoering

4.1 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is bepaald zijn alle verplichtingen van Elannet Cyber Company voortvloeiend uit een overeenkomst inspanningsverplichtingen.

4.2 Elannet Cyber Company is gerechtigd derden in te schakelen bij het uitvoeren van haar verbintenissen.

4.3 De bedingen in deze algemene voorwaarden aangaande verplichtingen en aansprakelijkheid van Elannet Cyber Company worden mede gemaakt voor derden, welke door of voor Elannet Cyber Company in de relatie met de wederpartij worden ingezet. Deze derden kunnen ter afwijking van hun aansprakelijkheid tegenover Wederpartij een direct beroep doen op deze voorwaarden als ware zij gesteld voor hen in plaats van Elannet Cyber Company. Artikel 7:404 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Beperkingen van aansprakelijkheid welke gerelateerd zijn aan bedragen gelden voor de totale aansprakelijkheid van Elannet Cyber Company en van de door haar ingeschakelde derden tezamen en cumuleren niet per aangesproken partij.

4.4 Elannet Cyber Company is gerechtigd wederpartij, al dan niet periodiek, informatie toe te zenden betreffende haar producten- en dienstenaanbod. De inhoud en frequentie van de informatie, waaronder nieuwsbrieven, die Elannet Cyber Company gerechtigd is aan wederpartij toe te zenden, bepaalt Elannet Cyber Company zelfstandig.

4.5 Wederpartij is gehouden al datgene te doen wat redelijkerwijs nodig of wenselijk is om een tijdige en juiste levering door Elannet Cyber Company mogelijk te maken ondermeer door tijdige aanlevering van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens of materialen en tijdige toegang tot plaatsen en ruimten.

Artikel 5 Termijnen

5.1 De door Elannet Cyber Company opgegeven leveringstermijnen binden Elannet Cyber Company niet. Elannet Cyber Company zal zich ervoor inspannen de overeengekomen leveringstermijnen te behalen, maar kan daar niet voor instaan. Door het enkele overschrijden van een leveringstermijn komt Elannet Cyber Company niet in verzuim en heeft de wederpartij Mitsdien geen recht op schadevergoeding dan wel het recht op ontbinding van de overeenkomst.

5.2 Wederpartij is gehouden datgene te doen wat nodig is om een tijdige levering door Elannet Cyber Company mogelijk te maken, onder meer door tijdig volledige, correcte en duidelijke gegevens aan te leveren. Voor eventuele extra werkzaamheden veroorzaakt doordat wederpartij niet aan zijn verplichtingen voldoet, betaalt wederpartij een vergoeding aan Elannet Cyber Company op

basis van de door dezelve gehanteerde tarieven.

Artikel 6 Technische uitvoering

6.1 Elannet Cyber Company is altijd gerechtigd de door haar gebruikte apparatuur, programmatuur en werkwijze te wijzigen. Elannet Cyber Company wordt daardoor jegens wederpartij niet aansprakelijk voor de door deze aanpassingen mogelijk door wederpartij geleden schade. Elannet Cyber Company zal aanpassingen die inspanningen van wederpartij noodzakelijk maken tenminste een maand voordat deze worden doorgevoerd op haar website publiceren. Elannet Cyber Company zal het bestaan van deze aanpassingen per email of brief aan wederpartij melden.

6.2 Elannet Cyber Company is op dezelfde voet als in het voorgaande bepaald, gerechtigd de toegangscodes en usernames van wederpartij te veranderen, met dien verstande dat deze wijzigingen tenminste vijf dagen voordat deze wijzigingen ingaan, uitsluitend per email of brief aan wederpartij zullen worden medegedeeld.

6.3 Elannet Cyber Company is gerechtigd in het kader van (vervangend) onderhoud haar systemen gedurende beperkte tijd geheel of gedeeltelijk buiten gebruik te stellen.

6.4 Elannet Cyber Company is gerechtigd doch niet verplicht al die technische maatregelen te nemen die ervoor zorg dragen dat wederpartij zich aan de overeengekomen technische specificaties houdt en/of andere verbintenissen naleeft. Indien wederpartij gehouden is (reclame)uitingen van Elannet Cyber Company op de homepage of elders op zijn site te tonen, is Elannet Cyber Company gerechtigd deze uitingen zelf te plaatsen en verwijderingen daarvan of het onzichtbaar maken daarvan, ongedaan te maken. Eventuele schade ontstaan bij het verrichten van deze handelingen komt voor rekening van wederpartij.

Artikel 7 Gegevensbescherming

7.1 Elannet Cyber Company legt de persoonsgegevens die worden verstrekt door de wederpartij vast ten behoeve van haar administratie, voor het uitvoeren van de gesloten overeenkomst alsmede voor de informatievoorziening over haar producten en diensten aanbod en dat van haar partnerbedrijven. Wederpartij heeft het recht om de opgeslagen persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te laten verwijderen. Daartoe strekkende verzoeken dienen schriftelijk aan Elannet Cyber Company te worden gedaan.

7.2 Elannet Cyber Company zal de persoonsgegevens van wederpartij niet aan derden meedelen, tenzij dit in overeenstemming is met het doel waartoe zij zijn verwerkt en/of wederpartij haar daartoe toestemming heeft gegeven of indien zij tot het meedelen is verplicht. Een dergelijke verplichting bestaat ondermeer indien deze voortvloeit uit een rechtsplicht, waaronder een aanwijzing van het bevoegd gezag of indien het niet-verstrekken onrechtmatig zou zijn jegens derden. Indien Elannet Cyber Company op grond van een dergelijke in haar ogen bestaande verplichting gegevens verstrekt en indien vervolgens komt vast te staan dat deze verplichting niet bestond, is Elannet Cyber Company niet aansprakelijk voor de daardoor bij wederpartij ontstane schade.

Artikel 8 Auteursrecht en overige rechten van intellectuele eigendom

8.1 Alle uit de opdracht voortkomende rechten van intellectuele of industriële eigendom - waaronder het octrooirecht, het modelrecht, het databankrecht en het auteursrecht - op alle teksten, adviezen, know-how, methoden, systemen, registraties, producten, programmatuur, formats, formules, concepten, analyses, ontwerpen, scripts, documentatie, rapporten, offertes, werktekeningen, illustraties, afbeeldingen, sjablonen en overige materialen of (elektronische) bestanden die

door Elannet Cyber Company aan Wederpartij worden geleverd of op welke wijze dan ook beschikbaar worden gesteld, berusten uitsluitend bij Elannet Cyber Company. Voor zover een dergelijk recht slechts verkregen kan worden door een depot of registratie is uitsluitend Elannet Cyber Company daartoe bevoegd. De in het kader van de opdracht door Elannet Cyber Company tot stand gebrachte producten (waaronder rapporten, schetsen, illustraties en afbeeldingen) blijven eigendom van Elannet Cyber Company, ongeacht of deze aan wederpartij of aan derden ter hand zijn gesteld.

8.2 Tenzij anders overeengekomen, behoort niet tot de opdracht het uitvoeren van onderzoek naar het bestaan van octrooirechten, merkrechten, tekening- of modelrechten, auteursrechten en portretrechten van derden. Ditzelfde geldt voor een eventueel onderzoek naar de mogelijkheid van dergelijke beschermingsvormen voor Wederpartij.

8.3 Door levering van werken of diensten wordt geen auteursrecht in de zin van de Auteurswet 1912 en/of databankrecht in de zin van de Databankenwet 1999 overgedragen.

8.4 Bij auteursrechtelijk beschermde werken is naamsvermelding verplicht, tenzij daar in de uitvoering overwegende bezwaren tegen bestaan. Deze bezwaren moeten bij verlening van de opdracht ter kennis van Elannet Cyber Company worden gebracht en door dezelve worden aanvaard. Het feit dat naamsvermelding in een bepaalde omstandigheid ongebruikelijk is, is geen overwegend bezwaar. Elannet Cyber Company kan eisen dat haar naam niet wordt vermeld of dat gebruik wordt gemaakt van een pseudoniem.

8.5 Wederpartij zal merken, handelsnamen, andere aanduidingen van intellectuele eigendom en/of identificatienummers en dergelijke niet van het geleverde verwijderen.

8.6 Het is Elannet Cyber Company toegestaan technische maatregelen te treffen ter bescherming van programmatuur en databanken. Indien Elannet Cyber Company door middel van technische bescherming de programmatuur heeft beveiligd, is het Wederpartij niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken.

8.7 Elannet Cyber Company en wederpartij zullen elkaar vrijwaren tegen iedere actie van derden gebaseerd op de stelling dat hetgeen zij leverde inbreuk maakt op een in Nederland te handhaven recht van intellectuele eigendom. Indien een hier bedoelde actie door een derde wordt ingesteld, heeft Elannet Cyber Company het recht het geleverde te wijzigen of te vervangen door een gelijkwaardig product. De in dit lid bedoelde vrijwaring vervalt wanneer wederpartij niet binnen 14 werkdagen nadat hij van een dergelijke actie van een derde kennis heeft genomen, die actie schriftelijk aan Elannet Cyber Company meldt. Wederpartij zal alle relevante stukken overwijzen aan Elannet Cyber Company ter hand stellen. Elannet Cyber Company zal met uitsluiting van ieder ander gerechtigd zijn de wijze van verweer te bepalen, eventuele schikkingsonderhandelingen te voeren en een vaststellingsovereenkomst te sluiten.

Artikel 9 Gebruiksrechten

9.1 Elannet Cyber Company verleent, tenzij anders overeengekomen, waar het teksten, afbeeldingen, rapporten en andere werken in de zin van het auteursrecht betreft, toestemming voor eenmalige publicatie, en wel uitsluitend voor het overeengekomen gebruik. Over ieder ander gebruik moet een aanvullende overeenkomst worden gesloten. Elannet Cyber Company behoudt het recht om zijn bijdrage elders te verkopen of te publiceren, voor zover zij daarmee aan wederpartij geen directe concurrentie doet.

9.2 Wederpartij bezit slechts enig gebruiksrecht op door Elannet Cyber Company aan hem geleverde werken, indien

en voorzover hij zijn verplichtingen tijdig en volledig nakomt.

9.3 Elannet Cyber Company verleent wederpartij slechts een niet-exclusief recht tot gebruik van geleverde programmatuur en andere werken. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen en onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde, omvat dat gebruiksrecht enkel het gebruik op één werkstation en uitsluitend binnen en ten behoeve van zichzelf of van de eigen organisatie. Dit gebruik is een gebruik in objectcode en is onderworpen aan de bepalingen van de overeenkomst en deze voorwaarden en aan de licentievoorwaarden van de leveranciers van niet door Elannet Cyber Company vervaardigde programmatuur en andere werken.

9.4 Het is wederpartij niet toegestaan het geleverde te wijzigen, noch te gebruiken voor een ander doel dan waarvoor het is geleverd. Wederpartij is gerechtigd fouten te herstellen.

9.5 Het is wederpartij uitsluitend toegestaan: I de geleverde werken te laden en in beeld te brengen, indien en voor zover technisch noodzakelijk voor de verkregen gebruiksrechten; II één reservekopie van de geleverde werken te maken.

9.6 Het is wederpartij niet toegestaan: I de geleverde werken, geheel of in gedeelten, dan wel enige kopie daarvan te verhuren of uit te lenen, dan wel enige derde inzage te geven in de werken wanneer aanmerkelijk is dat deze derde de door hem door de inzage opgedane kennis zal aanwenden voor andere werken; II anders dan als onderdeel van de in artikel 9 lid 4 sub I bedoelde handelingen uitvoering, transmissie of opslag van de programmatuur te plegen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Elannet Cyber Company; III de geleverde programmatuur te veeleenvoudigen voor eigen oefening, studie of gebruik; IV de geleverde programmatuur anderszins openbaar te maken en/of te veeleenvoudigen, voor zover dit niet uitdrukkelijk aan wederpartij is toegestaan.

9.7 Indien wederpartij zonder schriftelijke toestemming van Elannet Cyber Company de geleverde werken gebruikt in strijd met de verleende gebruiksrechten, komt aan Elannet Cyber Company een vergoeding toe van drie maal de gebruikelijke vergoeding voor een dergelijk gebruik met een minimum van € 500,- (zegge: vijfhonderd Euro), onverminderd het recht van Elannet Cyber Company de volledige door haar geleden schade te vorderen.

9.8 Elannet Cyber Company heeft, met inachtneming van de belangen van wederpartij, de vrijheid om alle zaken waarvoor licenties zijn verstrekt te gebruiken voor haar eigen publiciteit of promotie.

9.9 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen stemt wederpartij in met aanvraag van internet domeinnamen door of namens Elannet Cyber Company ter nakoming van haar verbintenissen. Elannet Cyber Company verwert daarbij de exclusieve eigendoms- dan wel gebruiksrechten op de voor of namens wederpartij geregistreerde domeinnamen. Wederpartij onthoudt zich van claims jegens Elannet Cyber Company tot vordering van die eigendoms- dan wel gebruiksrechten. Indien wederpartij bij de nakoming van haar verbintenissen jegens Elannet Cyber Company in gebreke blijft, dan wel na beëindiging of ontbinding van de overeenkomst, is Elannet Cyber Company gerechtigd naar eigen inzicht met de domeinnamen om te gaan, hetgeen kan betekenen dat Elannet Cyber Company de reservering van de naam opgeeft dan wel beschikbaar stelt aan derden.

Artikel 10 Aansprakelijkheid

10.1 Wederpartij dient zorg te dragen voor afdoende beveiliging van zijn data en programmatuur, onder meer door middel van het maken van afdoende back-ups. Elannet

Cyber Company is op geen enkele wijze aansprakelijk voor dataverlies of beschadigingen van programmatuur bij (uitvoering van) de opdracht door welke oorzaak ook ontstaan.

10.2 Elannet Cyber Company sluit iedere aansprakelijkheid uit die voortvloeit uit of verband houdt met enige tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst, een jegens wederpartij gepleegde onrechtmatige daad of anderszins, met uitzondering van aansprakelijkheid voor directe schade veroorzaakt door grove schuld of opzet van het bestuur of tot de leidinggevenden van Elannet Cyber Company behorende personen, welke aansprakelijk is beperkt tot een maximum van het bedrag van de opdracht. Aansprakelijkheid van Elannet Cyber Company voor indirecte schade, daaronder begrepen doch niet beperkt tot gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.

10.3 Mocht, onverminderd het in het voorgaande lid bepaalde, enige aansprakelijkheid van Elannet Cyber Company worden aangenomen, dan is deze beperkt tot de vergoeding waarop Elannet Cyber Company voor het door haar geleverde recht heeft, met dien verstande dat indien er sprake is van een overeenkomst met een duur van meer dan een maand, de aansprakelijkheid is beperkt tot de vergoeding die wederpartij over één maand verschuldigd is.

10.4 Onverminderd hetgeen overigens in dit artikel is bepaald kan Elannet Cyber Company niet aansprakelijk worden gesteld voor fouten van door of namens wederpartij ingeschakelde derden, gebreken in offertes van toeleveranciers en overschrijdingen van prijsopgaven van die toeleveranciers.

10.5 Onverminderd hetgeen overigens in dit artikel is bepaald is Elannet Cyber Company nimmer aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook, welke derden als gevolg van of in verband met het door Elannet Cyber Company uitgevoerde werk lijden. Wederpartij vrijwaart Elannet Cyber Company en haar medewerkers van aanspraken van derden terzake.

10.6 Onverminderd hetgeen overigens in dit artikel is bepaald is Elannet Cyber Company nimmer aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook aan computerprogrammatuur en gegevensbestanden.

10.7 Elannet Cyber Company is niet aansprakelijk voor het niet bereiken van enig expliciet of impliciet doel of resultaat, tenzij en voorzover Elannet Cyber Company uitdrukkelijk schriftelijke garanties terzake heeft verstrekt.

10.8 Elke aansprakelijkheid vervalt door het verloop van één jaar na voltooiing van het werk dan wel de opdracht.

10.9 Wederpartij is gehouden, indien redelijkerwijs mogelijk, kopieën van door hem verstrekte materialen en gegevens onder zich te houden tot de opdracht is vervuld. Indien wederpartij dit nalaat, kan Elannet Cyber Company niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die bij het bestaan van deze kopieën niet was opgetreden.

10.10 Na het voltooiën van de opdracht hebben Elannet Cyber Company noch wederpartij jegens elkaar een bewaarplicht met betrekking tot de gebruikte materialen en gegevens.

10.11 Indien wederpartij nakoming vordert, is Elannet Cyber Company gerechtigd in plaats van nakoming tegen finale kwijting de op grond van dit artikel maximaal door haar te betalen schadevergoeding aan wederpartij betalen. Wederpartij is alsdan gerechtigd de overeenkomst te ontbinden.

10.12 Eventuele fouten in het geleverde dient wederpartij binnen 5 (vijf) werkdagen schriftelijk aan Elannet Cyber Company te melden. Indien niet of niet tijdig wordt gemeld vervalt het recht tot klagen en wordt

Elannet Cyber Company geacht op juiste wijze haar verbintenissen te zijn nagekomen.

10.13 De wederpartij is gehouden alle medewerking te verlenen aan het door Elannet Cyber Company in te stellen onderzoek naar de klacht. Indien en voor zover Elannet Cyber Company van oordeel is dat de wederpartij correct, terecht en tijdig heeft geklaagd, dan zal Elannet Cyber Company, zulks te harer keuze, ofwel de dienst alsnog op juiste wijze leveren, ofwel de wederpartij een korting op de prijs verlenen, ofwel de wederpartij terzake voor enig bedrag crediteren. Door de voldoening door Elannet Cyber Company aan een van deze herstelverplichtingen zal Elannet Cyber Company jegens de wederpartij geheel en al zijn gekwet en niet tot verdere vergoeding zijn gehouden.

Artikel 11 Positie wederpartij

11.1 Wederpartij garandeert Elannet Cyber Company dat (het uitvoeren van) de door hem aan Elannet Cyber Company verstrekte opdracht, noch de feitelijke en/of rechtshandelingen die wederpartij met gebruikmaking van de diensten van Elannet Cyber Company verricht, noch de registratie en inwerkingstelling van zijn domeinnaam, inbreuk maken op enig subjectief recht van een derde, dan wel op enige rechtsregel, onverschillig uit welk rechtstelsel afkomstig. Tot de hier bedoelde rechten behoren onder meer rechten van intellectuele eigendom en rechten en verplichtingen voortvloeiend uit regelgeving betreffende bescherming van persoonsgegevens, E-commerce regelgeving, consumentenbescherming en fiscale regelgeving.

11.2 Indien Elannet Cyber Company reden heeft aan de rechtmatigheid van de (uitvoering van) de opdracht te twijfelen is zij gerechtigd haar verbintenissen op te schorten totdat wederpartij tot tevredenheid van Elannet Cyber Company aantoonde dat Elannet Cyber Company gerechtigd is de opdracht uit te voeren. Indien achteraf blijkt dat de opschorting door Elannet Cyber Company ten onrechte geschiedde, wordt Elannet Cyber Company niet schadeplichtig.

11.3 Indien Elannet Cyber Company kennis neemt van een mogelijke onrechtmatige daad of van mogelijk strafbaar gedrag van wederpartij, is zij gerechtigd haar dienstverlening geheel of ten dele op te schorten totdat in rechte komt vast te staan of daarvan sprake was. Elannet Cyber Company wordt door deze opschorting nimmer aansprakelijk voor door wederpartij terzake de opschorting geleden schade, ook indien achteraf blijkt dat de opschorting door Elannet Cyber Company ten onrechte geschiedde.

11.4 Indien komt vast te staan dat er sprake is van een onrechtmatige daad of strafbaar gedrag van wederpartij, is Elannet Cyber Company gerechtigd haar dienstverlening geheel of gedeeltelijk op te schorten of te beëindigen. Indien komt vast te staan dat daarvan geen sprake is, zal Elannet Cyber Company haar dienstverlening ontvangen, zo snel mogelijk hervatten.

11.5 De verbintenissen van wederpartij, bijvoorbeeld die tot betaling van de overeengekomen vergoeding, blijven in stand gedurende de periode dat Elannet Cyber Company haar dienstverlening opschort.

11.6 Wederpartij vrijwaart Elannet Cyber Company van iedere actie van derden of van het bevoegd gezag terzake van de in dit artikel opgenomen bepalingen. Wederpartij is aansprakelijk voor de volledige eventueel door Elannet Cyber Company geleden schade, waarin begrepen de volledige kosten van juridische bijstand van Elannet Cyber Company.

11.7 Wederpartij is uitsluitend zelf verantwoordelijk voor het aangaan van overeenkomsten met derden ten behoeve van het verrichten van betalingen via Internet, zoals, maar niet beperkt tot, banken en creditcard maatschappijen, ook indien de functionaliteit ten behoeve van dergelijke

betalingen in de geleverde programmatuur is opgenomen. Elannet Cyber Company is op geen enkele wijze verantwoordelijk of aansprakelijk.

11.8 Indien wederpartij zich heeft verbonden tot het ontvangen van door of namens Elannet Cyber Company verzonden al dan niet commerciële informatie, draagt wederpartij ervoor zorg dat deze informatie daadwerkelijk door hem wordt ontvangen.

11.9 Het is wederpartij uitdrukkelijk niet toegestaan om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming op te treden al tussenpersoon of wederverkoper van diensten en/of producten van Elannet Cyber Company. Zonder voornoemde toestemming is Elannet Cyber Company gerechtigd haar dienstverlening geheel of gedeeltelijk op te schorten of te beëindigen.

11.10 Door opdrachtverlening aanvaardt wederpartij de risico's die verbonden zijn aan publicatie van gegevens via dan wel connectie van, al dan niet beveiligde, gegevens met het internet. Wederpartij onthoudt zich van iedere actie jegens Elannet Cyber Company voortvloeiend uit geopenbaarde risico's van het internet zoals indringing en virusbesmetting. Wederpartij is zelf verantwoordelijk voor detectie van eventuele onregelmatigheden in de op het internet aangesloten, al dan niet beveiligde, gegevens. Bij constatering van onregelmatigheden brengt zij Elannet Cyber Company daarvan terstond op de hoogte.

Artikel 12 Acceptable use policy

12.1 In de volgende gevallen is Elannet Cyber Company gerechtigd haar dienstverlening geheel of gedeeltelijk op te schorten of te beëindigen en/of de storingveroorzakende gedragingen van wederpartij te beëindigen, zonder daarvoor schadeplichtig te worden:

Het gebruiken, toegang krijgen of toegang proberen te krijgen tot gegevens, computersystemen, netwerken, databanken of software, zonder dat de eigenaar daarvan expliciete toestemming heeft gegeven aan de gebruiker alsmede het zonder toestemming van de betreffende derde veranderen, wissen, onbruikbaar maken van gegevens van derden dan wel gegevens aan gegevens van derden toevoegen;

Het (trachten te) onderzoeken of testen van de kwetsbaarheid van een computersysteem of netwerk of het doorbreken van de beveiliging zonder dat de rechthebbende daar expliciet toestemming voor heeft gegeven;

Het zonder de uitdrukkelijke toestemming van de rechthebbende publiceren van documenten op Internet waarop intellectuele eigendoms- of andere rechten rusten, zoals bijvoorbeeld auteursrecht of merkenrecht, of een link naar dergelijke documenten publiceren;

Het hinderen van een andere gebruiker bij diens gebruik van het Internet of Internetfaciliteiten, bijvoorbeeld door het verzenden van ongevraagde of ongewenste bulk e-mail berichten of kettingbrieven, het versturen van mailbombs, het laten volstromen van een e-mailsysteem, het trachten een systeem te overbelasten;

Het creëren, introduceren of verspreiden van computervirussen;

Het (seksueel) intimideren van andere gebruikers van het Internet en het verspreiden, toegankelijk maken of toegankelijk laten zijn van pornografisch of ethisch onverantwoord materiaal, waaronder in elk geval maar niet uitsluitend dient te worden verstaan materiaal dat de eerbaarheid van minderjarigen aantast of een aantasting inhoudt van het recht op privé-leven en / of de menselijke waardigheid alsmede materiaal dat een uiting is van of aanzet tot discriminatie;

Het zodanig gebruik maken van de aangeboden producten en diensten dat daardoor de juiste werking van

computersystemen van Elannet Cyber Company of van derden wordt verhinderd, dan wel dat daardoor andere gebruikers van de Dienst worden gehinderd respectievelijk belemmerd;

Aanwending van de geboden toegang tot informatie, waaronder persoonsinformatie, dan wel die informatie zelf, in strijd met de belangen van de personen waarop die informatie betrekking heeft en/of de belangen van Elannet Cyber Company;

Het binnen verband van één of meerdere door Elannet Cyber Company geïnitieerde en/of gefaciliteerde communities te handelen of na te laten te handelen zonder acht te slaan op of in strijd met de centrale waarden binnen die communities waaronder in ieder geval zijn begrepen: respect, wederkerigheid, betrouwbaarheid, zelfbeschikking, responsiviteit en transparantie.

Artikel 13 Toegang en toegangscodes

13.1 Wederpartij dient geheimhouding te betrachten met betrekking tot aan wederpartij verzonden toegangscodes en dient deze doelmatig te beveiligen.

13.2 Wederpartij dient het feit dat hij de toegangscodes niet meer bezit of dat derden deze mede bezitten, onmiddellijk aan Elannet Cyber Company te melden.

13.3 Wederpartij is aansprakelijk voor schade ontstaan doordat aan wederpartij verzonden toegangscodes niet in het bezit van wederpartij zijn of in het bezit van derden komen, ook indien dit gebeurt tijdens het verzenden per post van deze codes aan wederpartij. Wederpartij is aansprakelijke voor gebruik van zijn toegangscodes door derden.

13.4 Het is wederpartij verboden derden inzage te geven in informatie die voor wederpartij toegankelijk is gemaakt door verstrekking van gebruikersnaam en wachtwoord.

13.5 Het is wederpartij verboden gebruik te maken van door of via Elannet Cyber Company aangeboden of toegankelijk gemaakte informatie op een wijze die strijdig is met de belangen van Elannet Cyber Company, haar partners, 'community members' en overige 'stakeholders'

Artikel 14 Honorarium

14.1 Naast het overeengekomen honorarium komen ook de kosten die Elannet Cyber Company voor de uitvoering van de opdracht maakt, voor vergoeding in aanmerking.

14.2 Indien Elannet Cyber Company door het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens en materialen, door onthouding van toegang tot plaatsen en ruimtes of door een gewijzigde hetzij onjuiste opdracht of briefing genoodzaakt is meer of andere werkzaamheden te verrichten, zullen deze werkzaamheden apart worden gehonoreerd, op basis van de gebruikelijk door opdrachtnemer gehanteerde honorariumtarieven.

14.3 Indien de honorering op enige wijze afhankelijk is gesteld van feiten of omstandigheden die moeten blijken uit de administratie van wederpartij heeft Elannet Cyber Company na een opgaven van wederpartij het recht de administratie van wederpartij te laten controleren. Indien uit zo'n controle blijkt dat de opgave van de wederpartij niet overeenkomt met de werkelijke gang van zaken, zullen de kosten van deze controle voor rekening van wederpartij komen.

Artikel 15 Betalingen

15.1 Wederpartij betaalt binnen de termijn die op de factuur is vermeld of die is overeengekomen. Indien geen betalingstermijn is vermeld geschiedt de

betaling door wederpartij binnen 14 dagen na factuurdatum.

15.2 Tenzij anders overeengekomen geschieden betalingen bij duurovereenkomsten altijd voorafgaand aan de aanvang van een periode van dienstverlening.

15.3 Betaling geschiedt zonder korting of schuldvergelijking. Wederpartij is niet gerechtigd zijn betaling op te schorten ingeval wederpartij een vordering op Elannet Cyber Company bezit of pretendeert.

15.4 Elannet Cyber Company is altijd gerechtigd wederpartij tussentijds en/of op basis van voorschotten te factureren dan wel zekerheid voor nakoming door wederpartij te verlangen.

15.5 Bij niet (tijdige) betaling zal wederpartij, zonder dat een nadere ingebrekestelling nodig is, in gebreke zijn.

15.6 Indien wederpartij in gebreke is, is wederpartij over het verschuldigde een rente verschuldigd gelijk aan de wettelijke rente verhoogd met 2 % per jaar. Tevens is wederpartij alsdan incassokosten verschuldigd.

15.7 Indien Elannet Cyber Company kosten heeft moeten maken, welke kosten Elannet Cyber Company in redelijkheid kan maken, die uitgaan boven de in het voorgaande lid weergegeven incassokosten, dient wederpartij ook deze kosten aan Elannet Cyber Company te betalen.

15.8 Vanaf het moment dat wederpartij zijn betalingsverplichting uit hoofde van de overeenkomst niet (volledig) nakomt of anderszins in gebreke is, is het wederpartij niet langer toegestaan de ter beschikking gestelde resultaten te gebruiken en komt elke in het kader van de opdracht aan de opdrachtgever verstrekte licentie te vervallen, tenzij de tekortkoming van de opdrachtgever in het licht van de gehele overeenkomst van ondergeschikte betekenis is.

Artikel 16 Duur van een overeenkomst

16.1 Een dienstverleningsovereenkomst voor bepaalde tijd wordt, tenzij anders vermeld, aangegaan voor een periode van 1 jaar met, behoudens opzegging, telkenmale stilzwijgende verlenging met 1 jaar.

16.2 Een al dan niet verlengde overeenkomst voor bepaalde tijd kan door wederpartij en door Elannet Cyber Company slechts worden opgezegd tegen het einde van de al dan niet verlengde looptijd met inachtneming van een opzegtermijn van minimaal twee maanden. Wederpartij kan uitsluitend per aangetekende brief opzeggen. Elannet Cyber Company kan schriftelijk opzeggen. Wederpartij is niet gerechtigd tot restitutie van het reeds betaalde en/of tot korting op het nog verschuldigde.

Artikel 17 Wijziging voorwaarden

Elannet Cyber Company is gerechtigd deze voorwaarden te wijzigen. Elannet Cyber Company zal het voornemen wijzigingen aan te brengen per email of brief aan wederpartij meedelen. Partijen zijn gebonden aan de gewijzigde voorwaarden vanaf de dag dat deze in werking treden. Wederpartij is uitsluitend gerechtigd de overeenkomst te beëindigen met ingang van de dag dat de gewijzigde voorwaarden in werking treden indien de gewijzigde voorwaarden een belangrijke verslechtering van de positie van de wederpartij inhouden.

Artikel 18 Opschorting

Iedere tekortkoming van wederpartij geeft Elannet Cyber Company het recht haar nakoming op te schorten of hetgeen wederpartij door middel van haar diensten openbaar maakt te blokkeren. Wederpartij dient ook gedurende de periode dat Elannet Cyber Company haar rechten in de vorige volzin opgenomen uitoefent, haar verbintenissen na te komen.

Artikel 19 Ontbinding

19.1 Elannet Cyber Company kan deze overeenkomst ontbinden zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst wanneer:

- het faillissement van de wederpartij wordt uitgesproken;
- wederpartij surséance van betaling aanvraagt, dan wel dat hem dit wordt verleend;
- wederpartij door beslaglegging of anderszins de bevoegdheid over zijn vermogen of een substantieel deel daarvan verliest;
- Elannet Cyber Company gegronde redenen heeft te twijfelen aan het vermogen van wederpartij (tijdig) aan zijn verplichtingen te voldoen.

19.2 Door de ontbinding worden de vorderingen van Elannet Cyber Company terstond opeisbaar en vervallen de geleverde gebruiksrechten.

19.3 Wanneer wederpartij een overeenkomst opzegt dient hij, naast een schadevergoeding, het honorarium en de gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan verrichte werkzaamheden te betalen.

19.4 Indien de overeenkomst door Elannet Cyber Company wordt ontbonden wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst door wederpartij, dient wederpartij, naast een schadevergoeding, het honorarium en de gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan verrichte werkzaamheden te betalen. Gedragingen van wederpartij op grond waarvan van Elannet Cyber Company redelijkerwijs niet meer gevergd kan worden dat de opdracht wordt afgerond, worden in dit verband mede beschouwd als toerekenbare tekortkoming.

19.5 De schadevergoeding bedoeld in dit artikel zal tenminste omvatten de kosten voortvloeiend uit de door Elannet Cyber Company op eigen naam voor de vervulling van de opdracht aangegane verbintenissen met derden, alsmede 30% van het resterende deel van het honorarium welke de opdrachtgever bij volledige vervulling van de opdracht verschuldigd zou zijn.

Artikel 20 Overdraagbaarheid

20.1 De rechten en verplichtingen uit deze overeenkomst kunnen door wederpartij niet aan een derde worden geleverd of overgedragen.

20.2 Elannet Cyber Company is gerechtigd de rechten en plichten uit een overeenkomst over te dragen aan een derde partij onder de voorwaarde dat hetzij Elannet Cyber Company naast die derde zelf aansprakelijk blijft voor nakoming van de verbintenissen uit die overeenkomst, hetzij de overdracht geschiedt in het kader van de overgang van de door Elannet Cyber Company gedreven onderneming.

Artikel 21 Overmacht

21.1 Indien Elannet Cyber Company al dan niet tijdelijk aan een wezenlijk deel van haar verplichtingen niet kan voldoen en indien dit niet te wijten is aan haar schuld, noch krachtens wet of in het verkeer gelden opvattingen voor haar rekening komt, waaronder hieronder meer wordt verstaan dat dit voortvloeit uit ziekte en/of afwezigheid van voor de levering van diensten cruciale medewerkers, apparatuur of faciliteiten, waaronder telecommunicatiefaciliteiten, of voortvloeit uit stakingen, oproer, overheidsmaatregelen, brand, natuurrampen, overstromingen, molest en dergelijke, is ieder der partijen indien deze toestand tenminste 14 dagen voortduurt gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat de wederpartij gerechtigd is tot vergoeding van enige schade ter zake deze ontbinding.

21.2 Indien Elannet Cyber Company ten tijde van de overmacht nog gedeeltelijk kan presteren, dan wel heeft gepresteerd, is zij

gerechtigd deze prestatie te verrichten en afzonderlijk te factureren, als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 22 Bewijs

22.1 De logfiles en de overige al dan niet elektronische administratie van Elannet Cyber Company en haar leveranciers leveren volledig bewijs op van de stellingen van Elannet Cyber Company, behoudens tegenbewijs.

22.2 Onder "schriftelijk" wordt in deze voorwaarden ook "in de vorm van elektronische tekst" verstaan.

Artikel 23 Onverbindendheid

Indien een of meer bepalingen van deze overeenkomst onverbindend zijn of worden, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Partijen verplichten zich om een niet-verbindende bepaling te vervangen door een bepaling die wel verbindend is en die zo min mogelijk afwijkt van de niet-verbindende bepaling.

Artikel 24 Rechts- en forumkeuze

24.1 Op de (rechts)verhouding tussen Elannet Cyber Company en wederpartij is Nederlands recht van toepassing.

24.2 Partijen zullen alle geschillen voortvloeiend uit de in het voorgaande lid bedoelde rechtsverhouding uitsluitend voorleggen aan de bevoegde rechter te Rotterdam, behoudens voor zover enige dwingendrechtelijke bepaling zich daartegen verzet.

Artikel 25 Bewaking 'community rules & values'

25.1 Onderdeel van de dienstverlening van Elannet Cyber Company is de ontwikkeling, facilitering en moderatie van communities van personen. De standaarden, spelregels, richtlijnen en overige daden van gezag die Elannet Cyber Company binnen deze communities uitvaardigt maken integraal deel uit van de algemene voorwaarden waaronder Elannet Cyber Company zaken doet. Indien Wederpartij zich niet aan die standaarden conformeert is Elannet Cyber Company gerechtigd Wederpartij direct en zonder voorafgaande kennisgeving uit te sluiten van participatie in één of meerdere van haar communities.

25.2 Binnen de door Elannet Cyber Company ontwikkelde en/of gefaciliteerde communities gelden omgangsvormen die zijn gebaseerd op de centrale waarden: respect, wederkerigheid, betrouwbaarheid, zelfbeschikking, responsiviteit en transparantie. Alle 'community members', om het even of het daarbij gaat om natuurlijke of rechtspersonen, zijn gehouden deze waarden aan hun onderlinge gedragingen ten grondslag te leggen. Indien Wederpartij zich onvoldoende aan deze waarden gelegen laat liggen, om het even of zich dit uit jegens Elannet Cyber Company, individuele community members dan wel derden buiten de communities, is Elannet Cyber Company gerechtigd Wederpartij direct en zonder voorafgaande kennisgeving uit te sluiten van participatie in één of meerdere van haar communities.

25.3 Uitsluiting van participatie in een door Elannet Cyber Company ontwikkelde en/of gefaciliteerde community kan mede omvatten de directe ontzegging en blokkering van toegang tot door of voor Elannet Cyber Company onderhouden voorzieningen. Elannet Cyber Company aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade die direct of indirect voortvloeit uit uitsluiting, ontzegging en/of blokkering als bedoeld in dit artikel.